



# 社会的養護関係施設の 第三者評価

全国ネットの  
(国内133・海外2拠点)  
ボランティア団体が

福祉サービスの  
向上をめざして

公正・中立・専門的  
かつ客観的な立場  
で評価!



NPO法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ

ナルク北海道福祉調査センター

ナルク栃木福祉調査センター

ナルク千葉福祉調査センター

ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部

ナルク岐阜福祉調査センター

ナルク滋賀福祉調査センター

ナルク福祉調査センター(大阪)

ナルク兵庫福祉調査センター

# 第三者評価とは

1

第三者評価は、従来から社会福祉法第75条第1項の趣旨に基づき社会福祉事業共通の制度として「福祉サービス第三者評価」が行われており、事業者が任意で受けることとされてきました。

このうち、児童養護施設、乳児院、情緒障害児短期治療施設、児童自立支援施設、母子生活支援施設(以下、**社会的養護関係施設**)は、平成24年4月から第三者評価を受けることが義務化されました。

社会的養護関係施設では受審が義務化!

2

第三者評価を行うことは、公正・中立な第三者評価機関による専門的・客観的な立場での評価を受け、施設の利用者支援の質の改善への気付きが得られ、職員の質の向上にもつながり、健全な施設運営への道が開けます。

福祉サービスの質の向上につながる

3

第三者評価の進め方は、右の図に示す流れが標準的です。

また、大きくは、施設の皆さんが自ら毎年行う「自己評価」と3年に1回受審する「第三者評価」に区分されます。

自己評価 + 第三者評価で改善につなげる

4

「第三者評価」の結果は、全国社会福祉協議会あるいは都道府県推進組織において公表され、インターネットで見ることができます。

信頼され・選ばれるための「公表」

ナルクは、ブレのない評価を「公表」(ゴール)に向かって確実にシュート!



# 社会的養護関係施設第三者評価の流れ(例)

(全国共通基準の場合)

社会的養護関係施設

ナルク  
(第三者評価調査機関)

## (1) 評価機関の選定

- 評価機関の選択(情報収集)  
全国推進組織・都道府県推進組織HP等
- 評価機関への問合せ



- 評価実施方法、費用、スケジュールの説明

## (2) 契約

- 評価機関の決定
- 職員向け説明会の実施

## (3) 事前準備

- ① 自己評価(職員個々、チーム等)
- ② 利用者調査実施協力(必須)
- ③ 事前提出資料  
施設のパンフレット、事業報告、事業計画等

## (3) 事前分析

- 左記①～③を施設から受領次第、順次分析(個々の職員が記入した自己評価は、評価機関で回収し、集計・分析することも可)
- 評価調査者は訪問調査に当たり、各自の事前分析、評価調査者間の事前協議を行う

## (4) 訪問調査(1.5日程度)

オリエンテーション(スケジュールなどの確認) / 施設見学 / 施設長、職員インタビュー / 書類等の確認等

## (5) 評価結果のとりまとめ

- 評価調査者の合議による評価結果のとりまとめ  
(必要に応じて施設との調整と確認)

## (6) 評価結果の報告(評価結果報告会)

- 施設コメントの記入

- 施設への評価結果のフィードバック

## (7) 評価結果の公表

## ナルク福祉調査センターとは

NPO法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ(略称ナルク)は、全国40都道府県に事務所等活動拠点を133ヵ所設置し、主として高齢者介助、子育て支援等のボランティア活動を中心とする組織で会員は全国で30000名を超える日本一のボランティア団体です。

ナルク福祉調査センターは、このナルクの事業部門で平成17年から地域密着型サービス外部評価、福祉サービス第三者評価、介護サービス情報の公表調査等を行い、グループホーム、小規模多機能介護施設、特別養護老人ホーム、保育園等の評価・調査業務を専門的に行っている部門です。

現在は全国8ヵ所に評価・調査業務を行う事業所を設置して、広域的な業務展開をしており、全国の社会的養護関係施設の事業者様からのご発注をお待ちしております。なお、8ヵ所のナルク福祉調査センターの所在地は下表の通りです。ナルクのホームページ(<http://nalc.jp>)でもご覧いただけます。

事業所名称	所在地・電話番号・ファクス番号
ナルク北海道福祉調査センター	〒069-0863 北海道江別市大麻新町14-9 ナルク江別内 TEL・FAX 011-388-1251
ナルク栃木福祉調査センター	〒321-0162 栃木県宇都宮市大和2-12-27 小牧ビル3階 TEL・FAX 028-659-8498
ナルク千葉福祉調査センター	〒297-0026 千葉県茂原市茂原480 ナルク茂原内 TEL・FAX 0475-26-5229
ナルク神奈川福祉サービス 第三者評価事業部	〒220-0074 神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207 TEL 045-323-4711 FAX 045-309-7401
ナルク岐阜福祉調査センター	〒502-0849 岐阜県岐阜市栄新町1-16 国井ビル203号 ナルク岐阜内 TEL 058-295-6505 FAX 058-275-4738
ナルク滋賀福祉調査センター	〒520-0522 滋賀県大津市和邇中浜432 平和堂和邇店2階 TEL・FAX 077-594-0838
ナルク福祉調査センター (中央事務所)	〒540-0028 大阪市中央区常盤町2-1-8 親和ビル4階 TEL 06-6941-5220 FAX 06-6941-5222
ナルク兵庫福祉調査センター	〒661-0025 兵庫県尼崎市立花町2-13-32 TEL・FAX 06-6415-8319